

CONTRACT

Pentru furnizarea de acces Internet

Contract nr:

Data:

Încheiat între:

S.C. PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L., cu sediul social în Gura Fojii, Dâmbovița, str. Catanele, nr. 107, cod 137235, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. **J15 / 1329 / 2005**, având codul unic de înregistrare: **RO18254419**, precum și conturile (IBAN): **RO66RNCB0130019271330001**, deschis la BCR, sucursala Găești, respectiv **RO11 TREZ 2735 069X XX00 0542**, deschis la Trezoreria Găești, reprezentată legal de DL. *Georgescu Radu Nicolae*, în calitate de *administrator* al societății comerciale, denumită în continuare **FURNIZOR** sau **PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L.**

și

DI. / Dna., cu domiciliul în, județ/sector |_|_|, str., nr., bl., sc., ap., etaj, nr. interfon, care poate fi contactat la telefon fix: (|_|_|_|_|)|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|, telefon mobil: |0|7|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|, e-mail:, având CNP: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|, posesor al B.I. / C.I. seria |_|_|, nr. |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|, eliberat(ă) de în data de |_|_|. |_|_|. |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|, denumit în continuare **BENEFICIAR**.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Obiectul prezentului contract constă în furnizarea Serviciului "Acces Internet non-stop pentru persoane fizice, cu o lărgime de bandă alocată dinamic", așa după cum este definit în **Anexa 1**. În cuprinsul acestui contract, serviciul "Acces Internet non-stop pentru persoane fizice, cu o lărgime de bandă alocată dinamic" va fi denumit **Serviciul**.

2. INSTALAREA ȘI PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE A CONEXIUNII

- 2.1 FURNIZORUL va instala Serviciul în termen de 30 de zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Pentru cazuri de excepție, când sunt necesare lucrări suplimentare pentru asigurarea Serviciului, această perioadă poate fi prelungită, cu condiția notificării în scris a BENEFICIARULUI în acest sens. Notificarea va cuprinde și o justificare vizând motivele prelungirii. Această prelungire nu va fi considerată ca fiind o întârziere a PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. în furnizarea Serviciului;
- 2.2 Punerea în funcțiune se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune, încheiat între FURNIZOR și BENEFICIAR, în 2 (două) exemplare, câte 1 (unul) pentru fiecare parte. Procesul verbal de punere în funcțiune va conține toate informațiile tehnice necesare BENEFICIARULUI pentru a putea utiliza Serviciul în bune condiții.

3. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

- 3.1 FURNIZORUL este răspunzător de furnizarea Serviciului, în conformitate cu dispozițiile Deciziei ANRC nr. 138/2002;
- 3.2 FURNIZORUL va asigura continuitatea funcționării Serviciului. PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. își rezervă dreptul de a întrerupe Serviciul pentru verificările necesare menținerii sale în condiții optime sau pentru efectuarea unor lucrări programate, dar numai după o înștiințare prealabilă a BENEFICIARULUI, cu cel puțin 24 de ore înainte de întrerupere;
- 3.3 În caz de deranjament, FURNIZORUL va asigura:
- localizarea și remedierea deranjamentelor;
 - stabilirea cauzelor și diagnosticul deranjamentului;
 - efectuarea analizelor calitative necesare;
 - restabilirea funcționării normale.

PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. va suporta toate cheltuielile determinate de repunerea în funcțiune a serviciului, dacă deranjamentul a fost provocat din vina sa.

4. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 4.1 BENEFICIARUL se obligă să permită personalului PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L., legitimat în prealabil, accesul în spațiul constituit drept punct de prezentă, în scopul instalării, întreținerii și desființării serviciilor, precum și în vederea instalării, întreținerii și verificării stării echipamentelor necesare utilizării acestora;
- 4.2 BENEFICIARUL se obligă să contacteze FURNIZORUL, pentru rezolvarea oricărui deranjament pe durata contractului, doar prin mijloacele autorizate de contact (e-mail, telefon fix/mobil menționate la începutul acestui Contract în dreptul BENEFICIARULUI);
- 4.3 BENEFICIARUL se obligă să suporte cheltuielile determinate de refacerea sau repunerea în funcțiune a serviciilor deranjate din vina sa;
- 4.4 BENEFICIARUL va achita contravaloarea prestațiilor facturate până la termenul scadent menționat în factură (conform art. 5.4);
- 4.5 BENEFICIARUL se obligă să nu producă deteriorări echipamentelor puse la dispoziția sa de către PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. în vederea furnizării serviciilor și să le utilizeze numai pentru scopul pentru care au fost proiectate. În cazul în care BENEFICIARUL nu respectă această obligație, va plăti contravaloarea reparațiilor efectuate de către PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L., iar în cazul în care acesta decide înlocuirea unuia sau mai multor echipamente, BENEFICIARUL va plăti contravaloarea acestuia / acestora, la valoarea de intrare în inventar comunicată în scris de către PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. De la data preluării echipamentelor de către BENEFICIAR și până la data returnării acestora, toate riscurile cu privire la acestea sunt în sarcina BENEFICIARULUI;
- 4.6 BENEFICIARUL se obligă să nu repare sau să modifice echipamentele, defectarea echipamentelor urmând să fie imediat comunicată PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. de către BENEFICIAR;
- 4.7 BENEFICIARUL se obligă să restituie echipamentul, în stare de funcționare, în termen de 5 zile lucrătoare de la data încetării prezentului contract. În situația neîndeplinirii acestei obligații, BENEFICIARUL va fi obligat la plata acestuia în termen de 30 de zile de la data încetării contractului, la valoarea de intrare în inventar comunicată în scris de către PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L.;
- 4.8 BENEFICIARUL se obligă să nu folosească în rețea echipamente terminale neconforme cu prevederile legislației în vigoare; de asemenea, BENEFICIARUL se obligă să folosească numai prize/triple cu împământare pentru alimentarea echipamentelor sale terminale (computere, laptopuri, routere etc.);
- 4.9 BENEFICIARUL se obligă să notifice PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L., cu cel puțin 5 zile înainte, orice modificare vizând adresa sa, precum și/sau datele sale de identificare (date de contact etc.);
- 4.10 BENEFICIARUL se obligă să asigure toate condițiile necesare furnizării serviciilor (spațiul necesar pentru amplasarea echipamentelor și alimentarea cu energie electrică a acestora). Spațiul trebuie să aibă asigurate condițiile de mediu pentru echipament electronic (temperatură în plaja 0°C – 40°C, cu umezeală < 80%, fără praf în exces, fără radiație UV). BENEFICIARUL are obligația de a plăti contravaloarea energiei electrice consumată de echipamentele care asigură funcționarea Serviciului în locația sa;
- 4.11 BENEFICIARUL se obligă să nu redistribuie Serviciul într-o altă locație, proprietatea sa sau a unei terțe părți, acesta având dreptul la utilizarea Serviciului pe unul sau mai multe calculatoare / dispozitive electronice doar în locația sa. BENEFICIARUL poate opta (la instalarea Serviciului sau pe perioada desfășurării Contractului) pentru utilizarea a până la 3 adrese IP publice, în funcție de abonamentul ales (cf. **Anexei 1**). BENEFICIARUL este pasibil de o majorare a abonamentului cu 500 RON în cazul în care redistribuie Serviciul în afara locației sale;
- 4.12 BENEFICIARUL se obligă să utilizeze Serviciul cu respectarea Politicii de utilizare a Serviciului menționate în **Anexa 3** a contractului.

5. VALOAREA CONTRACTULUI; MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 5.1 Valoarea serviciului este menționată în **Anexa 1**;
- 5.2 Tarifele sunt exprimate în lei (RON), conțin TVA, sunt finale, iar plata se va face în lei (RON);
- 5.3 PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica tarifele Serviciului, cu o informare prealabilă a BENEFICIARULUI cu cel puțin 30 de zile înainte de modificare. Informarea se va face atât pe siteul oficial al FURNIZORULUI (www.promptservicecomputer.ro), cât și la punctul de lucru al acestuia, de la adresa 13 Decembrie, nr. 2A, Găești. Dacă sunt acceptate de către BENEFICIAR, noile tarife vor face obiectul unui nou act adițional încheiat între părți. BENEFICIARUL poate opta, în situația în care tarifele sunt majorate, pentru încetarea Contractului, fără a fi obligat la plata de daune interese;
- 5.4 Plata serviciilor se face pe baza facturii emise de PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. Facturile se emit pe luna în curs pentru fiecare lună calendaristică și pot fi ridicate de la punctul de lucru al FURNIZORULUI, la adresa str. 13 Decembrie, nr. 2A, Găești, în fiecare zi de luni până vineri în intervalul orar 12:00 – 18:00. Plata se poate face la acest punct de lucru sau prin bancă, în conturile PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L., până în data de 1 (întâi) a lunii imediat următoare celei facturate. Plata va fi considerată efectuată la data creditării contului PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L sau în momentul achitării facturii la casierie, odata cu eliberarea chitanței sau bonului fiscal ce atestă acest lucru. În cazul în care factura nu ajunge în posesia BENEFICIARULUI, acesta nu este în nici

un caz exonerat de plata la timp a facturii. BENEFICIARUL are obligația de a se interesa cu privire la suma de plată la Serviciul Clienți: 0721.679.594.

- 5.5 Prima factură va conține tariful de conectare, abonamentul în cotă fracționară având ca referință data activării Serviciului și abonamentul aferent lunii în curs. Facturile ulterioare vor conține abonamentul aferent lunilor în curs și eventual contravaloarea altor servicii lunare specificate în **Anexa 1**.
- 5.6 FURNIZORUL acordă o reducere de 5% pentru achitarea în avans pe 6 luni a abonamentului Internet, respectiv de 10% pentru achitarea pe minimum 12 luni în avans.

6. PENALITĂȚI

- 6.1 Pentru fiecare întrerupere a Serviciului, definită conform **Anexei 2**, ce depășește 24 de ore, BENEFICIARUL are dreptul de a solicita plata unei compensații după cum urmează:

$$\frac{A}{N} \times I, \text{ unde } A \text{ este valoarea abonamentului lunar, } N \text{ este numărul total de ore aferent lunii în care Serviciul}$$

nu a funcționat, iar I reprezintă fiecare interval continuu de 60 de minute de întrerupere a serviciului (peste cele 24 de ore în care FURNIZORUL s-a angajat să remedieze problema).

Compensația va fi acordată prin creditare, cu evidențiere în factura emisă în luna următoare celei în care BENEFICIARUL a solicitat în mod întemeiat plata acesteia. Compensațiile suportate de PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. în conformitate cu acest articol nu vor depăși 50% din valoarea abonamentului lunar;

- 6.2 În caz de întârziere la plată, PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. poate percepe majorări de întârziere în cuantum de 0,5% pentru fiecare zi de întârziere până la plata integrală.
- 6.3 În cazul în care BENEFICIARUL reclamă neatingerea ratei de transfer garantată contractual (specificată în **Anexa 1**, în dreptul abonamentului ales, prin coloana *CIR* – Committed Information Rate), prin testarea ratei de transfer conform **Anexei 4**, art. 5, și obținerea unor rezultate sub 75% din garantare la cel puțin 3 teste consecutive, FURNIZORUL are obligația de a testa calitatea conexiunii BENEFICIARULUI și, în cazul în care problema persistă și pe sistemul de test al FURNIZORULUI, acesta este obligat la acordarea unei compensații de 50% din valoarea abonamentului din ziua respectivă.

7. NOTIFICĂRI

- 7.1 Exceptând situațiile în care se prevede expres contrariul, orice notificare cu privire la acest Contract se va face în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax, la următoarele adrese:

FURNIZOR: **S.C. PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L.**, cu sediul social în Gura Foi, Dâmbovița, str. Catanele, nr. 107,

Telefon: 0721.679.594,

BENEFICIAR: adresa de instalare a Serviciului (conform **Anexei 1**);

- 7.2 Orice reclamații privind facturile vor fi comunicate PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii în cauză. Depunerea unei reclamații nu atrage suspendarea obligației de plată. În cazul în care reclamația se va dovedi justificată, sumele încasate în plus vor fi restituite prin creditare în factura lunii următoare.

8. DURATA CONTRACTULUI

- 8.1 Prezentul contract se încheie pe o perioadă de 1 (un) an, începând cu data instalării Serviciului;
- 8.2 Contractul va fi prelungit automat, pentru perioade succesive de câte 1 (un) an, în situația în care nici una dintre părți nu notifică celeilalte părți încetarea contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acesta ar înceta la termen.

9. MODIFICAREA CONTRACTULUI

- 9.1 Exceptând situația menționată la art. 5.3, modificarea contractului se va realiza numai cu acordul scris al ambelor părți. Partea care solicită modificarea, va notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data propusă pentru negocieri. Modificarea va face obiectul unui act adițional semnat de către ambele părți.

10. SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR; ÎNCETAREA FURNIZĂRII UNOR SERVICII; ÎNCETAREA CONTRACTULUI

A. SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR

- 10.1 În situația în care BENEFICIARUL întârzie plata Serviciului pentru o perioadă mai mare de 15 zile calendaristice de la termenul scadent, PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. va avea dreptul de a suspenda, în tot sau în parte, furnizarea Serviciului, acesta putându-se restabili în maximum 48 de ore de la confirmarea primită de către

PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L., în sensul creditării contului său cu sumele datorate. Suspendarea furnizării serviciilor nu va atrage diminuarea valorii lunare a abonamentului;

B. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 10.2 Contractul încetează la expirarea termenului pentru care a fost încheiat (dar poate fi prelungit automat, cf. art. 8.2);
- 10.3 În cazul în care una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile asumate în conformitate cu prevederile acestui contract sau le îndeplinește necorespunzător, cealaltă parte va avea dreptul de a rezilia prezentul contract pe baza unei notificări prealabile de 30 de zile, comunicate părții în culpă, dacă în această perioadă partea în culpă nu înlătură situația ce a atras comunicarea notificării. Situațiile în care notificarea va fi transmisă într-un alt termen sunt expres menționate în Contract. La împlinirea termenului, rezilierea va opera de drept, fără a fi necesară nici o altă notificare sau intervenția instanței de judecată;
- 10.4 PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. va avea dreptul de a rezilia prezentul contract, în special în următoarele cazuri, fără ca enumerarea să fie limitativă:
 - a) BENEFICIARUL nu achită factura în termen de 30 de zile de la termenul scadent (în această situație, ca excepție de la termenul menționat la art. 10.3, termenul de notificare va fi de 3 zile lucrătoare);
 - b) BENEFICIARUL nu respectă Politica de utilizare a Serviciului;
- 10.5 În situația în care contractul încetează urmare a culpei BENEFICIARULUI, acesta va fi obligat la plata unei juste despăgubiri constând în 1/2 din valoarea abonamentelor ce ar fi trebuit achitate de către BENEFICIAR până la data la care contractul ar fi încetat la termen (temeiuri juridice – art. 1082 cod civil). Plata acestor sume se va face în termen de 30 de zile de la data solicitării exprese a PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. în acest sens;
- 10.6 Nici una din părți nu este răspunzătoare față de cealaltă parte pentru pierderile indirecte cum ar fi, fără însă a se limita la, pierderi de profit sau de clienți, afectarea reputației sau pierderea unor oportunități de afaceri;
- 10.7 Încetarea contractului nu va exonera BENEFICIARUL de plata sumelor datorate și a eventualelor penalități. FURNIZORUL va apela la toate mijloacele prevăzute de lege pentru recuperarea creanțelor de la BENEFICIAR.

11. DOCUMENTE

- 11.1 La punerea în funcțiune a Serviciului, vor fi executate în prezența BENEFICIARULUI testele de conectivitate la Internet (din **Anexa 4**) și se va încheia *Procesul Verbal de Recepție a Serviciului*;
- 11.2 Un proces verbal de predare primire va fi încheiat și la data la care PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. pune la dispoziția BENEFICIARULUI echipamente necesare furnizării serviciilor / preia echipamentele deja furnizate, proces verbal ce va cuprinde o descriere a stării acestor echipamente, precum și perioada pentru care acestea sunt închiriate, după caz;
- 11.3 Refuzul nejustificat al uneia dintre părți de a semna unul dintre documentele menționate la art. 11.1 sau art. 11.2, va atrage obligarea părții în culpă la plata de penalități de întârziere în cuantum de 200 RON pentru fiecare zi de întârziere.

12. REZOLVAREA LITIGIILOR

- 12.1 Părțile convin ca toate neînțelegerile ivite în legătură cu prezentul Contract să fie soluționate pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la o înțelegere, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanței judecătorești competente.

13. RENUNȚAREA LA DREPTURI

- 13.1 Faptul că una din părțile contractante nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le are în baza prezentului contract, nu înseamnă că respectiva parte renunță la drepturile care îi revin în baza oricăreia din clauzele prezentului contract. Orice astfel de renunțare va fi valabilă numai dacă va fi exprimată în scris.

14. CONFIDENȚIALITATEA ȘI DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 14.1 Părțile se obligă să trateze toate informațiile despre care iau cunoștință în timpul derulării prezentului contract, ca informații confidențiale și să nu le divulge unei terțe părți. Încălcarea acestei clauze de către o parte determină suportarea de către aceasta a daunelor provocate în acest fel celeilalte părți;
- 14.2 În situația în care informațiile mai sus menționate trebuie dezvăluite instituțiilor abilitate potrivit legii, partea primitoare va notifica imediat cealaltă parte;
- 14.3 Valabilitatea clauzei de confidențialitate se extinde pe o perioadă de 1 an de la data încetării furnizării serviciilor;
- 14.4 Documentația pusă la dispoziția BENEFICIARULUI o dată cu furnizarea acestui Serviciu, precum și software-ul instalat de către PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. o dată cu activarea Serviciului, reprezintă proprietatea intelectuală a PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. / a unor terți, BENEFICIARUL fiind pe deplin răspunzător de încălcarea oricărui drept derivând din acest fapt. Fără ca enumerarea să fie limitativă, BENEFICIARUL nu are

dreptul de a face sau de a permite nici o încercare de copiere, multiplicare, modificare a documentației și nici nu va da o altă utilizare software-ului pus la dispoziția sa de către PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L.;

- 14.5 Includerea BENEFICIARULUI în lista de referințe a PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. nu va fi considerată ca o încălcare a prezentului articol.

15.FORȚA MAJORĂ

- 15.1 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligațiile datorită evenimentului de forță majoră;
- 15.2 Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînălaturat, independente de voința părții care invocă forța majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie sau revoluții, incendii, inundații, cutremure, temperaturi foarte scăzute, epidemii, embargouri sau restricții de carantină și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract;
- 15.3 Cazul de forță majoră va fi notificat de către partea care îl invocă, în termen de 5 zile calendaristice de la data apariției și va fi dovedit ulterior pe bază de documente justificative;
- 15.4 La primirea notificării și confirmării mai sus menționate, ambele părți se vor consulta de îndată și vor hotărî în termen de 5 zile de la primirea notificării menționate la art. 15.3 asupra acțiunilor sau măsurilor ce trebuie întreprinse în interesul ambelor părți în scopul limitării sau depășirii situației de forță majoră;
- 15.5 În cazul în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 60 de zile, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune interese.

16.TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

- 16.1 BENEFICIARUL va avea dreptul de a transfera către un terț, în tot sau în parte, oricare dintre drepturile și obligațiile sale rezultând din acest contract, cu acordul prealabil scris al PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L.;
- 16.2 PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. are dreptul de a transfera către un terț, în tot sau în parte, oricare dintre obligațiile sale, cu condiția notificării prealabile a BENEFICIARULUI în acest sens. PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. se va asigura că transferul nu va afecta drepturile și obligațiile BENEFICIARULUI prevăzute în acest Contract.

17. TEMEIURILE JURIDICE ALE CONTRACTULUI

- 17.1 Contractul se încheie în mod strict conform art. 942-947 cod civil cu consecințele ce decurg;
- 17.2 Contractul legal făcut are putere de lege între părțile contractante conform disp. art. 969 cod civil fără vreo imixtiune a vreunor terți, decât prin abrogarea competentă a acestor prevederi legale;
- 17.3 Noi, părțile contractante, conform art. 969 cod civil, consimțim să respectăm dispozițiile art. 1073-1090 cod civil care guvernează drepturile și obligațiile noastre în cadrul contractelor bilaterale (sinalagmatice);
- 17.4 Contractul se încheie numai între FURNIZOR și persoane cu capacitate deplină de exercițiu (peste 18 ani) care dovedesc starea civilă prin actele corespunzătoare și nu poate fi atacat de alte persoane – inclusiv instituții ale statului – decât în condițiile încălcării disp. art. 948 cod civil;
- 17.5 Contractul se încheie în condițiile dreptului comun arătat mai sus, luând în considerare art. 3 alin. 2 din Legea nr. 193/2000 (modificată prin Legea nr. 65/2002).

18.ANEXE

- 18.1 Prezentul Contract este însoțit de 4 Anexe, parte integrantă a acestuia, după cum urmează:

Anexa 1 – Caracteristicile și valoarea Serviciului;

Anexa 2 – Definiții;

Anexa 3 – Politica de utilizare a Serviciului;

Anexa 4 – Procedura de verificare tehnică a funcționării Serviciului.

19.ALTE CLAUZE

- 19.1 Orice articol al prezentului Contract, care este sau care devine nelegal sau neaplicabil, va fi exclus din acest contract, neafectând valabilitatea celorlalte clauze. Părțile vor negocia cu bună credință în vederea înlocuirii clauzei nelegale sau neaplicabile;
- 19.2 Oricare dintre părți poate folosi denumirea celeilalte părți în materiale publicitare, promoționale sau altele asemenea, fără a fi nevoie de acordul celeilalte părți. Partea care procedează la o astfel de utilizare va lua toate măsurile necesare astfel încât să nu se încalce nici un drept de proprietate intelectuală a celeilalte părți;
- 19.3 Contractul a fost încheiat astăzi, |_|_|. |_|_|. |_|_|_|_|, în 2 exemplare, în limba română, fiecărei părți revenindu-i câte un exemplar.

Anexa 1 – Serviciu Internet non-stop pentru persoane fizice

Contract nr:

Data:

Locație Serviciu*:

Localitate: _____
Județ: _____
Adresa completă: _____
Nume, Prenume: _____
Telefon fix: _____
Telefon mobil: _____
E-mail: _____

* Se completează dacă locația unde se va furniza Serviciul diferă de domiciliul BENEFICIARULUI.

Definirea Serviciului:

- Accesul BENEFICIARULUI la rețeaua locală PROMPT SERVICE COMPUTER S.R.L. se va face printr-o conexiune de tip FastEthernet (100 Mbps);
- Nu există restricție în privința timpului de conectare sau a traficului INTERNET, folosind rețeaua PROMPT SERVICE COMPUTER. În cazul în care există restricții, acestea vor fi menționate în secțiunea *Observații* din această anexă;
- Viteza/rata de transfer a BENEFICIARULUI în Internet poate varia, în funcție de gradul de încărcare al rețelei FURNIZORULUI, precum și de alți factori, în limitele specificate de valorile CIR, respectiv MIR, pentru fiecare tip de abonament în parte;
- Viteza/rata de transfer a BENEFICIARULUI în **rețeaua locală PROMPT SERVICE COMPUTER**, precum și în **rețeaua metropolitană** din România poate varia, în funcție de gradul de încărcare al rețelei, de interconectările furnizorilor naționali de Internet și de echipamentul terminal al BENEFICIARULUI, putând atinge un maximum teoretic de **100 Mbps** pentru download, respectiv **100 Mbps** pentru upload.

Alegerea tipului de Abonament pentru Serviciu:

- Se va bifa un **X** în dreptul *Opțiune*, conform alegerii BENEFICIARULUI:

Denumire	Preț ¹ (RON)	CIR ² (Kbps)	MIR ³ download (Mbps)	MIR ⁴ upload (Mbps)	IP- uri ⁵	Opți- une
Bronze C	40.00	128	30	5	1	<input type="checkbox"/>
Silver C	60.00	192	60	10	1	<input type="checkbox"/>
Gold C	80.0	256	90	15	1	<input type="checkbox"/>

- Tarifele** sunt exprimate în lei (RON) și conțin TVA.
- CIR** – *Committed Information Rate* (viteza minimă garantată de FURNIZOR, exprimată în Kilobiți)
- MIR (download extern)** – *Maximum Information Rate* (viteza maximă alocată dinamic de FURNIZOR pentru descărcare din Internet, exprimată în Megabiți)
- MIR (upload extern)** – *Maximum Information Rate* (viteza maximă alocată dinamic de FURNIZOR pentru încărcare în Internet, exprimată în Megabiți)
- Numărul maxim de **adrese IP publice** care se pot alocă BENEFICIARULUI concomitent.

Observații:

1 KBps (KiloBytes/second) = 8 Kbps (Kilobits/second)
1 MBps (MegaBytes/second) = 8 Mbps (Megabits/second)
Toate abonamentele beneficiază de rate de transfer de până la **100 Mbps la download și de până la 100 Mbps la upload** în rețeaua locală și în rețeaua metropolitană din România.

Valoarea serviciului implicit:

- Prețul Serviciului furnizat include costul circuitului până la client, cel puțin o adresă IP publică, acces la resursele locale din rețeaua FURNIZORULUI, suport tehnic online și telefonic.

Costuri de instalare:

- Manoperă și configurare Serviciu: RON

Alte costuri (ocasionale):

- upgrade abonament gratuit
- downgrade abonament 100 RON
- mutare locație Serviciu* 100 RON
(* doar în aria de acoperire a FURNIZORULUI)

Total abonament lunar: RON

Reduceri / gratuități / promoții:

Observații:

BENEFICIAR **FURNIZOR**
PROMPT SERVICE COMPUTER

Nume și Prenume: **ADMINISTRATOR:**
Georgescu Radu Nicolae

Semnătura: _____ Semnătura: _____

Ștampila: _____